

دستورالعمل نحوه پاسخ دهی به بازخوردها

عضو هیات علمی از طریق سامانه علم سنجی به آدرس www.isid.research.ir پایین صفحه سمت راست با استفاده از گزینه ارسال بازخورد سولاتی در رابطه با سامانه علم سنجی خود پرسیده می شود. ایمیل بازخورد برای کارشناس سامانه علم سنجی ارسال می گردد. این ایمیل به دو ایمیل ارسال می گردد: ایمیل شخصی و ایمیل علم سنجی آن دانشگاه. هم چنین برای ایمیل علم سنجی وزارتخانه و ایمیل های کارشناس مربوطه در وزارتخانه ارسال می شود. کارشناس اقدامات لازم را انجام می دهد و به همان ایمیل جواب بازخورد را می دهد. همزمان یک ایمیل برای فردی که بازخورد را ارسال کرده بود و برای وزارت ستاد علم سنجی در وزارت بهداشت ارسال می گردد.