



دانشگاه علوم پزشکی گناباد

دانشکده ی پزشکی

سیاست های کلی فناوری اطلاعات (IT) دانشکده ی پزشکی گناباد (۱۳۹۷)

یکی از ابعاد مهم بشر، توانایی او در بحث ارتباطات بوده است. به نحوی که از دیرباز، از وسایل گوناگون در جهت برقراری ارتباط با سایرین استفاده نموده است. با پیشرفت جوامع بشری، ابعاد این مساله، بسیار گسترده گردیده و منجر به انقلاب عظیمی در حوزه ی ارتباطات و فناوری اطلاعات در قرن بیست و یکم شده است. در همین راستا، علوم پزشکی نیز تحت تاثیر این تحول قرار گرفته و در عرصه های آموزشی، بهداشتی و درمانی منجر به خلق فرآیندهای نوین و بی سابقه ای گردیده است که از آن میان می توان به « دوره های آموزش مجازی آنلاین همزمان و غیرهمزمان»، « وبینارهای آموزشی»، « تله کنفرانس های آموزشی»، « پزشکی از راه دور»، و ... اشاره کرد. با عنایت به این موضوع، و اهمیت فناوری اطلاعات (IT) در آموزش، پژوهش و درمان، سیاست های کلی فناوری اطلاعات دانشکده ی پزشکی گناباد، به شرح زیر اعلام می گردد:

۱- تامین زیرساخت های لازم جهت توسعه ی فرآیندهای مبتنی بر فناوری اطلاعات:

- الف) تامین اینترنت با پهنای باند مناسب جهت فعالیت های آموزشی و پژوهشی در دانشکده ی پزشکی در دانشکده.
- ب) تامین رایانه های متناسب با فعالیت های آموزشی و پژوهشی دانشکده ی پزشکی در دانشکده.
- ج) تامین فضای فیزیکی کافی و مناسب جهت استفاده ی دانشجویان و اساتید از رایانه و اینترنت در محیطی امن و آرام.
- د) تامین نیروی انسانی متخصص و متبحر در زمینه ی پشتیبانی و ترویج فناوری اطلاعات.
- ه) تامین اینترنت پهنای باند در عرصه های بهداشتی و درمانی مرتبط با دانشکده ی پزشکی اعم از بیمارستان های آموزشی و مراکز بهداشتی درمانی روستایی و شهری با همکاری معاونت های ذی ربط..
- و) تامین رایانه های متناسب با فعالیت های آموزشی و پژوهشی در بیمارستان و مراکز بهداشتی درمانی روستایی و شهری با هماهنگی معاونت های ذی ربط.
- ز) تامین فضای فیزیکی کافی و مناسب جهت استفاده ی دانشجویان و اساتید از رایانه و اینترنت در بیمارستان های آموزشی.
- ح) تامین فضای فیزیکی، رایانه، وبکم، سیستم صوتی، سخت افزارها و نرم افزارهای مورد نیاز جهت برگزاری وبینارها و کنفرانس های آنلاین در دانشکده و بیمارستان های آموزشی.
- ط) تامین سخت افزارها و نرم افزارهای مورد نیاز برای توسعه ی ارتباطات آنلاین دیداری و شنیداری همچون وبکم، سیستم صوتی، ویدئوپروژکتور، فضای کلاسی، سرورهای مورد نیاز، اتاق سرور، نرم افزار ادوبی کانکت، LMS و ... به منظور برگزاری وبینارهای آموزشی، تله کنفرانس ها، مورنینگ رپورت های آنلاین، تله گراندراوند و ...

۲ - پرتابل و چاپک سازی فرآیندهای مبتنی بر فناوری اطلاعات در دانشکده و بیمارستان با شعار « هر کلاس، یک واحد فناوری اطلاعات - هر فراگیر، یک متخصص فناوری اطلاعات »:

الف) تهیه ی لپ تاپ های سبک و قابل نقل و انتقال.

ب) تجهیز کلاس های دانشکده به ویدئو پروژکتور.

ج) تامین وبکم ها و اسپیکرهای ارزان قیمت پرتابل.

د) پوشش کامل فضای کلاس ها و راهروهای دانشکده با اینترنت وایرلس.

ه) تهیه ی مودم مبتنی بر اینترنت همراه.

و) اجازه ی دسترسی به عنوان میزبان جلسات ویناری به نمایندگان منتخب دانشجویان برای برگزاری وبینارهای آموزشی.

۳ - تمرکز بر اقتصاد مقاومتی و صرفه جویی هزینه ها در توسعه ی فناوری اطلاعات:

الف) استفاده ی بهینه از فضاهای اشتراکی دانشکده ی پزشکی با سایر دانشکده های حوزه ی پردیس (همچون نت لب (Net Lab)، مرکز آموزش مجازی، و ...) به منظور کاهش هزینه ها.

ب) رعایت اصل هزینه - اثربخشی در خریدهای مرتبط با توسعه ی فناوری اطلاعات.

ج) استفاده از نیروی انسانی داوطلب و کم هزینه در جهت اجرای پروژه ها.

۴ - توسعه ی فناوری اطلاعات به عنوان بستری در جهت ارتقا کیفیت آموزش و کاهش هزینه های آموزشی:

الف) استفاده از وبینارها و تله کنفرانس های آموزشی در جهت استفاده از کلاس های نئوری اساتید مطرح داخل و خارج از کشور طبق تفاعم نامه های منعقد شده.

ب) کاهش تردد اساتید مدعو و جایگزینی آن ها با کلاس های آنلاین آموزش از راه دور.

ج) غنی سازی علمی مورنینگ ریپورت ها (گزارش های صبحگاهی) و راندهای آموزشی با استفاده از حضور آنلاین اساتید برجسته ی داخل و خارج از کشور در مورنینگ ریپورت های آنلاین و تله گراند راندهای بیمارستان های آموزشی.

د) استفاده از وبینارهای مدیریتی به جای جلسات مدیریتی حضوری به منظور کاهش تردد و ماموریت های خارج از شهرستان.

۵ - توسعه ی « بین المللی سازی فرآیندهای آموزشی دانشکده ی پزشکی » بر مبنای ارتباطات بین المللی آنلاین:

الف) استفاده از وبینارهای آموزشی، تله کنفرانس ها، مورنینگ ریپورت های آنلاین و تله گراند راندها با اساتید برجسته ی خارجی و اساتید ایرانی الاصل مقیم خارج از کشور.

ب) ارایه ی خدمات آموزشی بین المللی آنلاین به موسسات آموزشی خارج از کشور بالاخص در گستره ی جغرافیایی خاورمیانه و آسیای مرکزی (همچون افغانستان، پاکستان، ترکمنستان و ...)

۶ - استفاده از فناوری اطلاعات به عنوان بستری در جهت کسب مرجعیت علمی در ایران و جهان:

الف) توسعه ی جلسات بین المللی آنلاین همچون تله کنفرانس ها، مورنینگ رپورت ها و تله گراندهای آنلاین بین المللی به منظور ارتباط با مراکز برتر آموزشی و پژوهشی جهان.

ب) ارائه ی خدمات آموزشی، پژوهشی و درمانی آنلاین به کشورهای کمتر توسعه یافته ی منطقه به منظور تثبیت موقعیت علمی دانشکده ی پزشکی در سطح خاورمیانه و آسیای مرکزی.

ج) ارائه ی دستاوردهای دانشگاه در زمینه ی فناوری های نوین آموزشی به صورت موثر و دامنه دار بر روی وبسایت و بستر اینترنت به منظور آشنایی سایر موسسات آموزشی با پیشرفت های دانشکده ی پزشکی.

د) استفاده از ظرفیت های شبکه های اجتماعی به منظور انتشار اخبار، فعالیت ها و فرآیندهای آموزشی پژوهشی دانشکده ی پزشکی با رعایت اصول اخلاقی، حراستی و امنیت IT.

۷ - تربیت نیروی انسانی باانگیزه، جوان، پرانرژی، ارزان قیمت، مشتاق همکاری و آشنا به حوزه ی فناوری اطلاعات:

الف) حمایت از انجمن های علمی دانشجویی مرتبط با حوزه ی « سلامت الکترونیک ».

ب) برگزاری کلاس های آموزشی استفاده از نرم افزارهای مرتبط با آموزش آنلاین (همچون ادوبی کانکت)، مدیریت جلسات وینار، و ...

ج) ایجاد مشوق های لازم جهت به کارگیری دانشجویان علاقمند همچون تعریف کار دانشجویی و ... به منظور ترویج و توسعه ی استفاده از فناوری اطلاعات در حوزه ی سلامت، کاهش هزینه ها، افزایش اثربخشی و ...

۸ - توسعه ی « پزشکی از راه دور (تله مدیسین) » در بیمارستان های آموزشی و مراکز بهداشتی درمانی روستایی و شهری جهت ارائه ی خدمات بهداشتی، درمانی، آموزشی و پژوهشی:

الف) راه اندازی کلینیک مجازی به منظور اتصال مراکز بهداشتی شهری و روستایی به بیمارستان های آموزشی و دریافت مشاوره از متخصصین عضو هیات علمی دانشگاه در کنار ارائه ی آموزش پاسخگو به کارآموزان و کارورزان حاضر در کلینیک.

ب) استفاده از تله گراندهای داخلی و بین المللی جهت استفاده ی مشورتی از نظرات اساتید برجسته ی داخل و خارج از کشور در کنار ارائه ی آموزش بالینی به کارآموزان و کارورزان حاضر در رویتشن های مربوطه.

ج) ایجاد شبکه ی متخصصین بالینی آنلاین به منظور راه اندازی و توسعه ی « کلینیک های مشترک : Joint Clinic » و استفاده ی آنلاین همزمان از نظرات مشورتی اساتید رشته های مختلف در خصوص بیماران پیچیده.

د) بستر سازی جهت ارائه ی خدمات پزشکی از راه دور به منظور خدمت رسانی به سایر کشورهای در حال توسعه ی خاورمیانه، آسیای مرکزی و آفریقا و بهره وری آموزشی از تنوع بیماران حاصله.

۹ - مدیریت صحیح، بهینه و منطقی دسترسی فراگیران به اینترنت:

الف) دسترسی فراگیران در تمام فضاهای فیزیکی دانشکده ی پزشکی و حوزه ی پردیس به اینترنت وایرلس.

ب) دسترسی فراگیران در تمام فضاهای فیزیکی خوابگاه به اینترنت وایرلس.

ج) عدم دسترسی فراگیران به اینترنت وایرلس در بخش های آموزشی بیمارستان های آموزشی به دلیل پرهیز از اختلال تمرکز در امر تشخیص و درمان و حفظ پهنای باند بیمارستان جهت برگزاری مورنینگ رپورت های آنلاین، تله گراندها و ...

د) دسترسی فراگیران به اینترنت کابلی در مرکز آموزش مجازی حوزه ی پردیس، نت لب و کتابخانه ی مرکزی.

ه) دسترسی فراگیران به اینترنت کابلی در بیمارستان های آموزشی در پاپیون ها، کتابخانه ی بیمارستان و مرکز پژوهش های بالینی (CRDU).

و) دسترسی فراگیران به اینترنت کابلی در خوابگاه ها در محل مخصوص.

۱۰ - مدیریت صحیح، بهینه و منطقی دسترسی اساتید به اینترنت:

الف) دسترسی اساتید در تمام فضاهای فیزیکی دانشکده ی پزشکی و حوزه ی پردیس به اینترنت وایرلس.

ج) دسترسی اساتید در فضای فیزیکی بیمارستان های آموزشی با استفاده از پسرود سفارشی شده و با ارایه ی درخواست به واحد IT بیمارستان.

د) دسترسی اساتید به اینترنت کابلی در کلاس های درس، مرکز آموزش مجازی حوزه ی پردیس، نت لب و کتابخانه ی مرکزی.

ه) دسترسی اساتید به اینترنت کابلی در بیمارستان های آموزشی در اتاق گروه های آموزشی، کتابخانه ی بیمارستان و مرکز پژوهش های بالینی (CRDU).

۱۱ - مدیریت صحیح، بهینه و منطقی دسترسی فراگیران به رایانه:

الف) دسترسی فراگیران به رایانه در مرکز آموزش مجازی حوزه ی پردیس، نت لب و کتابخانه ی مرکزی.

ب) دسترسی فراگیران به رایانه در بیمارستان های آموزشی در پاپیون ها، کتابخانه ی بیمارستان و مرکز پژوهش های بالینی (CRDU).

ج) دسترسی فراگیران به رایانه در خوابگاه ها در محل مخصوص.

۱۲ - مدیریت صحیح، بهینه و منطقی دسترسی اساتید به رایانه:

الف) دسترسی اساتید به رایانه در کلاس های درس، مرکز آموزش مجازی حوزه ی پردیس، نت لب و کتابخانه ی مرکزی.

ب) دسترسی اساتید به رایانه در بیمارستان های آموزشی در اتاق گروه های آموزشی، کتابخانه ی بیمارستان و مرکز پژوهش های بالینی (CRDU).

ج) دسترسی اساتید به لپ تاپ های واحد آموزش دانشکده ی پزشکی در صورت نیاز به استفاده از لپ تاپ در کلاس های خاص.

۱۳ - رعایت مسایل اخلاقی، رازداری و محرمانه ماندن اسرار بیمار:

الف) ممنوعیت استفاده از تبلت ها و گوشی های شخصی فراگیران و اساتید جهت ثبت و ضبط تصاویر بیمار، پرونده ها، آزمایش های پاراکلینیک، و تصاویر رادیوگرافیک.

ب) توسعه ی HIS و PAX به منظور دسترسی گسترده و امن به اطلاعات بیمار در راستای بهبود فرآیندهای آموزشی و درمانی.

ج) استفاده از دیتاهای موجود در HIS و PAX با هماهنگی معاونت آموزشی بیمارستان، اساتید و رضایت بیمار.

د) استفاده از اسکنرهای پرتابل معاونت آموزشی بیمارستان به منظور تصویربرداری از مدارک چاپی بیمار، با رعایت محرمانگی و کسب رضایت از وی.

ه) استفاده از Snipping Tool ویندوز به منظور ثبت و کپی تصاویر آزمایش ها یا گرافی های موجود در HIS و PAX جهت ارایه در مورنینگ ریپورت ها، مورنینگ ریپورت های آنلاین، تله گراندراوند و ... پس از هماهنگی با معاونت آموزشی بیمارستان و کسب رضایت آگاهانه ی بیماران.

و) عدم درج و محو نمودن نام، نام خانوادگی و مشخصات بیماران در تصاویر ضبط شده بر روی اسکنرهای پرتابل، یا فایل های تصویر اخذ شده به وسیله ی Snipping Tool ویندوز در زمان ارایه ی در مورنینگ ریپورت ها، مورنینگ ریپورت های آنلاین، تله گراندراوند و ... به منظور حفظ اسرار بیماران.

ز) حذف و پاک کردن از Recycle Bin تمامی تصاویر اسکن شده، یا اخذ شده به وسیله ی Snipping Tool ویندوز یا پاورپوینت های تدوین شده ی منبعث از اطلاعات بیمار، بلافاصله پس از اتمام مورنینگ ریپورت ها، مورنینگ ریپورت های آنلاین، تله گراندراوند و ...

ح) پرهیز از ارایه و انتشار مشخصات هویتی بیمار همچون نام، نام خانوادگی، شماره شناسنامه، کد ملی و ... در حین تبادل اطلاعات در مورنینگ ریپورت های آنلاین، تله گراندراوندها و ...

۱۴ - رعایت مسایل احتیاطاتی و امنیتی در حوزه ی به کارگیری فناوری اطلاعات:

الف) انتقال اطلاعات بین رایانه های مختلف، صرفا از طریق اتوماسیون اداری یا فلش مموری های رسمی متعلق به دانشکده ی پزشکی.

ب) حذف فوری و سریع (ترجیحا Format کردن اطلاعات مندرج در فلش مموری) پس از انتقال اطلاعات بین دو رایانه ی اداری.

ج) خودداری از به کارگیری فلش مموری و سایر تجهیزات شخصی در انتقال اسناد و اطلاعات اداری.

د) خودداری از به اشتراک گذاری پسورد های شخصی ورود به اتوماسیون اداری، ایمیل، سامانه ی خدمات الکترونیک کارمندان اطلاعات، رمز پنل کاربری دسترسی به Wifi دانشکده و بیمارستان، رمز مدیریت وبسایت و ... با سایر افراد.

ه) ممنوعیت استفاده از پروکسی ها، VPN ها و نرم افزارهای مقابله با فیلترینگ در محیط دانشکده و بیمارستان و در رایانه و شبکه ی اینترنت دانشگاه.

و) ممنوعیت استفاده از پیام رسان ها بالاخص پیام رسان های غیرایرانی در انتقال اسناد رسمی، نامه های اداری و سایر مدارک دارای سربرگ، تاریخ، شماره نامه، مهر و امضا.

ز) پرهیز از استفاده از رمز عبور مشترک برای اکانت های مختلف.

ح) پرهیز از اختصاص رمزهای عبور ساده و غیرپیچیده برای ورود به اکانت ها و پنل های کاربری.

ط) اطلاع فوری به واحد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه و واحد حراست IT، در صورت مفقود شدن یا افشا رمز عبور.

ی) لزوم خاموش نمودن رایانه قبل از ترک اتاق یا محل کار.

ک) تعریف سطوح مختلف دسترسی برای مدیران وبسایت و مدیران جلسات وبینار.

۱۵ - برنامه ریزی در جهت توانمند سازی اساتید و فراگیران در خصوص استفاده از فناوری اطلاعات:

الف) برگزاری کارگاه های آموزشی و استفاده از پوسترها، بروشورها، اطلاعیه های الکترونیک و ... در زمینه ی آشنا نمودن فراگیران و اعضا هیات علمی با فناوری اطلاعات و مسایل مرتبط با آن.

ب) استفاده از ظرفیت انجمن های علمی دانشجویی در جهت آشنایی فراگیران با فناوری اطلاعات، موارد استفاده، تهدیدها و فرصت ها.

ج) برگزاری کارگاه های دوره ای در خصوص آشنایی اساتید و فراگیران با مسایل مرتبط با امنیت IT.

۱۶ - فراهم نمودن تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری پشتیبان (Back up) جهت برگزاری مداوم، بی وقفه و با کیفیت برنامه های آموزشی آنلاین همزمان:

الف) تهیه ی UPS برای تامین برق سرورها، رایانه ها، ویدئو پروژکتور، Access Point ها و ... در مواقع اضطراری همچون قطع برق و ...

ب) تهیه ی اینترنت پشتیبان پرتابل (ترجیحاً از نوع اینترنت مبتنی بر مودم SIM Card)

ج) تهیه ی اکانت اجاره ای محدود « ادوبی کانکت » جهت پشتیبانی از نرم افزار « ادوبی کانکت » تحت تملک دانشگاه در مواقع قطع برق و اختلالات سرور.

د) تهیه ی لپ تاپ های دارای مشخصات و نرم افزارهای مورد نیاز برگزاری جلسات ویناری آنلاین و همزمان در مواقع بروز اختلال در رایانه های مختص استفاده در وینار.

ه) تهیه ی وبکم تله کنفرانسی و اسپیکر پرتابل جهت پشتیبانی از تجهیزات تله کنفرانسی موجود به منظور جایگزینی در مواقع اضطراری.

ه) تهیه ی دیتا پروژکتور و پرده ی پروژکتور قابل حمل و پرتابل به منظور پشتیبانی از تجهیزات اصلی و استفاده از آن ها در مواقع اضطراری.

تدوین کننده: دکتر سید فرزین میرچراغی

منابع (با نگاهی به سیاست های):

سیاست های کلی در بخش امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات
سیاست های کلی املعی توسط مقام معظم رهبری در بخش امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات (89/ 11/ 29)



Northwestern University

UNIVERSITY OF CALIFORNIA Systemwide Information Security



State of Alaska
DEPARTMENT OF COMMERCE, COMMUNITY,
AND ECONOMIC DEVELOPMENT